

**Отчет о результатах опроса населения о качестве предоставляемых  
бюджетных услуг МБУК ПБ х.Победа Задонского сельского поселения**

**За 2016 год**

**1. Услуги по организации библиотечного обслуживания**

МБУК ПБ х.Победа Администрации Задонского сельского поселения

В опросе приняли участие 688 читателей. Из них 63 % женщин и 37% мужчин, в возрасте от 15 до 65 лет. Из них пенсионеры - 58%, учащиеся и студенты 39%. Читательский стаж имеют: 55% читатели от 10 – 25 лет; 20% более 25 лет; 25% более 30 лет.

Анализ опроса показал, что МБУК ПБ х.Победа востребована различными категориями читателей, удовлетворяет запросы пользователей. Библиотека является информационным, культурным, образовательным учреждением по пропаганде книг, проведению мероприятий по всем направлениям для всех категорий населения.

Для более качественной организации библиотечного обслуживания населения, по мнению респондентов, необходимо больше привлекать молодое поколение для участия в тематических вечерах организовать любительских объединений по пропаганде книги, пополнить библиотечный фонд литературой, произвести ремонт читальных залов, приобрести новую мебель .

Директор МБУК ПБ х.Победа



В.Т. Малькевич